

# **POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V LETU 2023**

- OBČINA CERKNO -

Marec, 2024

## 1 Storitev Pomoč družini na domu

Pomoč družini na domu je socialnovarstvena storitev, ki jo po najnovejših podatkih Inštituta RS za socialno varstvo, kot eden od 75 drugih izvajalcev v 211 slovenskih občinah, izvaja Dom upokojencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.

Gre za storitev, ki se izvaja na domu uporabnika in je po Zakonu o socialnem varstvu namenjena tistim, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, a se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, hkrati pa te pomoči ne zmorejo zagotoviti njihovi svojci. Namen je uporabnikom s pomočjo različnih oblik organizirane praktične pomoči in uslug, vsaj za določen čas nadomestiti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Podrobneje je storitev predstavljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 in 203/21), ki določa normativ zaposlenih, upravičence, izvajalce, postopek, metode dela, itn.

V okviru službe storitve prilagodimo glede na potrebe in želje uporabnika, obsegajo pa lahko različna opravila, ki se delijo v tri sklope:

- A. **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- B. **gospodinjska pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- C. **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev je sestavljena iz dveh delov. Prvi del obsega ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

V drugem delu pa gre za vodenje storitev, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

### **1.1 Normativi**

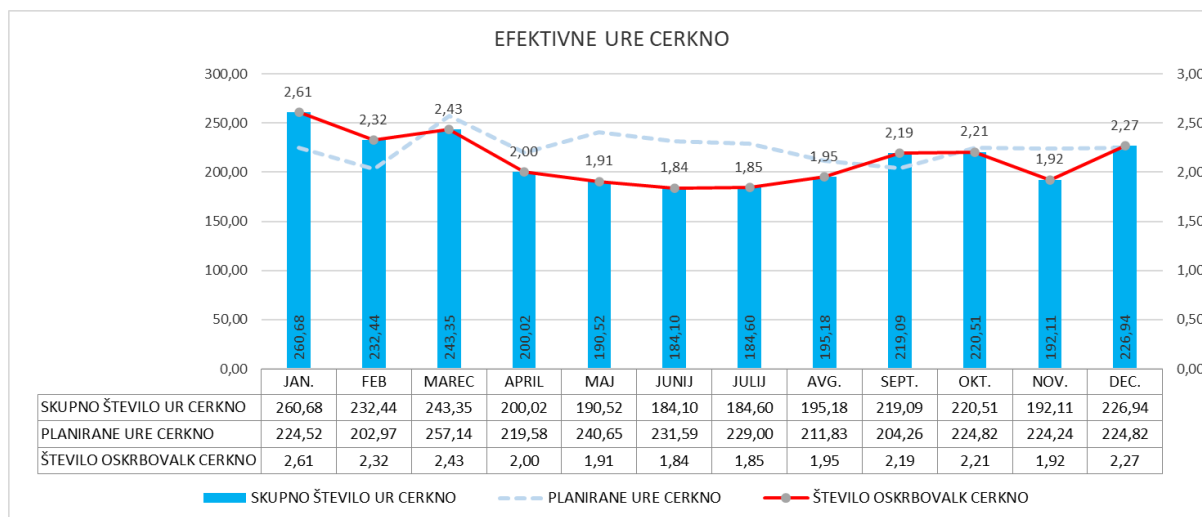
Normativi so za socialnovarstveno storitev Pomoč družini na domu določeni v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 in 203/21).

Za neposredno izvajanje storitve je bilo na dan 31.12.2023 zaposlenih 10 oskrbovalk, od tega 2 za Občino Cerklje.

Vodenje in koordinacijo storitve v Domu upokojencev Idrija izvaja ena oseba. Normativ zaposlenih namreč za prvi del storitve določa enega strokovnega delavca na vsakih 200 upravičencev, za drugi del storitve pa 0,5 strokovnega delavca na vsakih 20 neposrednih izvajalcev.

Normativ učinkovitih ur za posameznega neposrednega izvajalca je 110 ur na mesec, v primeru razpršenosti uporabnikov, težje dostopnosti ali v primeru posebne obravnave upravičenca, pa se lahko normativ s soglasjem občine zniža za 10%. V Občini Cerklje izvajamo storitev z znižanim normativom, torej 100 ur mesečno.

V letu 2023 je bilo v Cerknem opravljenih 2549,54 učinkovnih ur oziroma povprečno 213 ur mesečno. V spodnjem grafu so prikazane opravljene učinkovne ure po mescih. Največ jih je bilo opravljenih v mesecu januarju, in sicer kar 260 ur in najmanj v mesecih junij in julij. V tabeli so za primerjavo v prikazane opravljene povprečne učinkovne ure od leta 2013 do leta 2023. Iz tabele je razvidno, da smo v letu 2023 opravili za 17 ur manj kot v letu 2022.



*Graf 1: Povprečno število opravljenih učinkovnih ur na mesec za leto 2023*

Povprečno število učinkovnih ur na mesec 2013-2023												
LETO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
OBČINA CERKNO	179	193	289	244	269	336	345	306	211	230	213	

*Tabela 1: Povprečno število opravljenih učinkovnih ur od leta 2013 do leta 2023*

V letu 2023 je bilo pri izvajalcu povprečno število uporabnikov 97, od tega za Občino Cerkno 18. Iz spodnje tabele vidimo, da je število uporabnikov od leta 2013 postopoma povečuje, kar sovпада z staranjem prebivalstva in vedno večjo potrebo po vključevanju socialne oskrbe na dom. Največ uporabnikov je bilo v letu 2019. V preteklih letih pa se število uporabnikov zmanjšuje.

Povprečno število uporabnikov na leto 2013-2023												
LETO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
OBČINA IDRIJA	77,5	76,83	75,42	78	80,92	77,92	79,5	76,33	73	77	79	
OBČINA CERKNO	14,42	13,92	18,08	16,83	22,17	25,42	27,75	24,83	21	23	18	
SKUPAJ	91,92	90,75	93,5	94,83	103,09	103,34	107,25	101,17	94	100	97	

*Tabela 2: Povprečno število uporabnikov od leta 2013 do leta 2023*

V letu 2023 smo v občini Cerklje izvajali storitev pomoč družini na domu pri 28 uporabnikih.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030 za področje pomoči na domu za osebe, starejše od 65 let, predvideva vključenost 3 % ciljne populacije.

Po podatkih Statističnega urada RS je bilo v letu 2023 1072 občanov v občini Cerklje starih 65 let ali več. V storitve pomoč družini na domu je bilo lani povprečno vključenih 18 uporabnikov, kar predstavlja 1,7 % cilje populacije. Za doseg cilja iz ReNPSV bi bilo potrebno v občini Cerklje vključiti še 14 oseb.

	<b>ŠT. OBČANOV STAREJŠIH NAD 65 LET</b>	<b>ŠT. UPORABNIKOV PND</b>	<b>ODSTOTEK VKLJUČENOSTI CILJNE POPULACIJE PO ReNPSV</b>	<b>KOLIKO OSEB ŠE VKLJUČITI ZA DOSEGO CILJA 3% VKLJUČENOSTI?</b>
<b>CERKLJE</b>	1072	18	1,7 %	14

Dogovor o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu smo v letu 2023 sklenili z 10 prosilci iz cerkljanske občine.

Izvajanja storitev se je zaključilo pri 12 uporabnikih, od tega pri 5. zaradi odhoda v institucionalno varstvo, pri 2. zaradi smrti, pri 4. zaradi prenehanja potrebe po izvajanju naše storitve in pri 1. zaradi drugih razlogov.

## **1.2 Organiziranost delovnega časa**

Storitev se izvaja vse dni v tednu in skozi celo leto. Je pa ob vikendih in praznikih potreba po storitvah zmanjšana. Delovni čas se giblje med 7. uro zjutraj in 15. uro popoldne.

V Cerkljem dopoldansko izmeno od ponedeljka do petka pokrijeta dve oskrbovalki, čez vikend pa v Cerkljem dela 1 oskrbovalka.

Oskrbovalki do okvirno 11. ure izvajata pretežno opravila iz prvega sklopa (pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih) glede na dogovorjene potrebe pri posameznem uporabniku. Običajno posamezna storitev traja 1 uro, lahko pa tudi le pol ure. Po 11. uri se prične razvoz

kosil po vnaprej določenih skupinah. Najprej se razvozi znotraj mesta, potem pa vsaka skupina pelje na bolj oddaljene kraje (npr. Gorenji Novaki, Šebrelje). Vsaka oskrbovalka ima na koncu razvoza kosil uporabnika, ki potrebuje poleg prinosa obroka še postrežbo ali drugo storitev, zato oskrbovalka ostane pri njemu. Po tem je dopoldanska izmena zaključena. Večernih in popoldanskih storitev v Cerknem ni.

### **1.3 Cena storitve**

Cena storitve se oblikuje na podlagi določb Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) in ne more biti tržna. Če se storitev izvaja v okviru mreže javne službe, del celotnih stroškov storitve (najmanj 50%) financira občina, del pa uporabniki. Občina Cerkno prispeva večji delež, tako da je cena storitve uporabniku dostopna in si jo lahko privoščijo tudi tisti z nižjimi pokojninami.

Če upravičenec glede na dohodke ne zmore poravnati svojega deleža, lahko na pristojnem Centru za socialno delo poda vlogo za oprostitev plačila socialnovarstvene storitve.

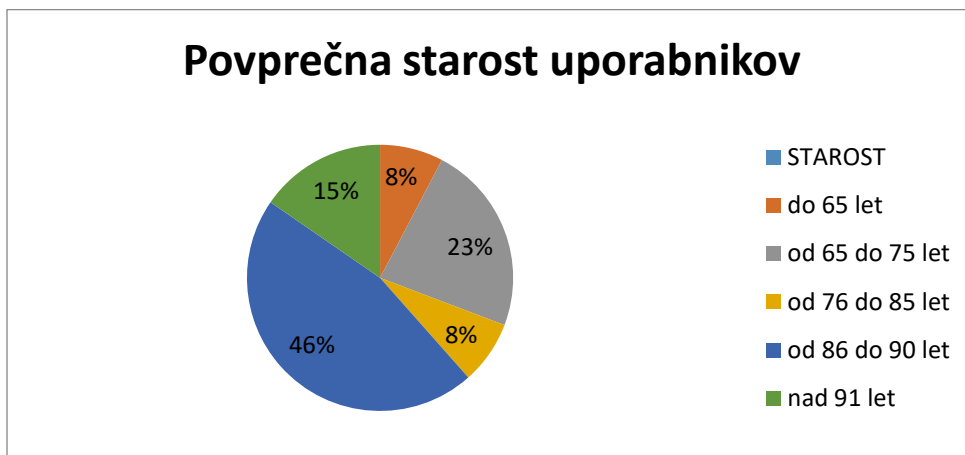
V letu 2023 je cena ene ure storitve znašala za uporabnika na delavnik 6,07 EUR, ob nedeljah 7,89 EUR in ob praznikih 8,50 EUR.

### **1.4 Analiza zadovoljstva uporabnikov s storitvijo**

V mesecu januarju smo razdelili anketni vprašalnik vsem 93 aktivnim uporabnikom storitve pomoči na domu. Vrnjenih je bilo 68,82 % oz. 64 izpolnjenih vprašalnikov (51 iz občine Idrija in 13 iz občine Cerkno), katerih podatke smo zbrali v Excelovi tabeli in jih analizirali. Vprašalnik je bil anonimen, sestavljen iz zaprtih in odprtih vprašanj.

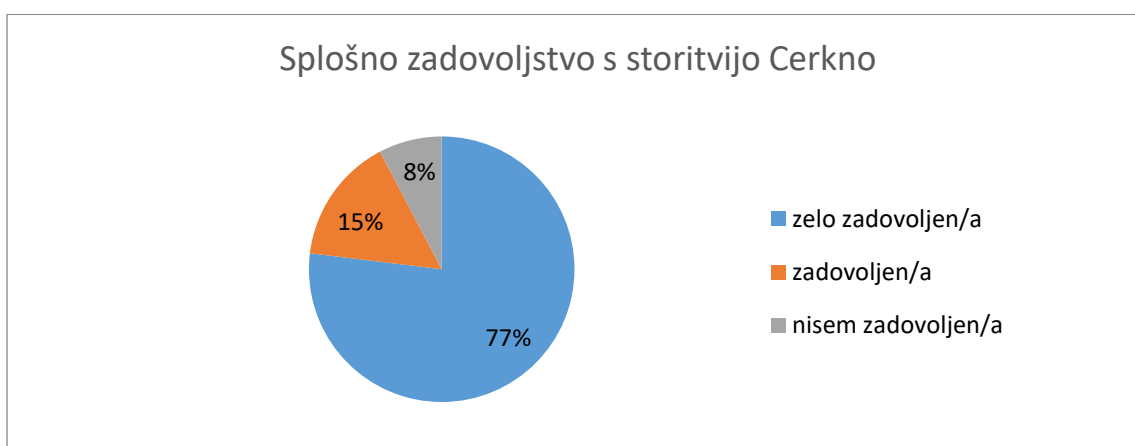
Od vrnjenih vprašalnikov iz občine Cerkno, je bilo s strani žensk izpolnjenih 46,5 % vprašalnikov in 53,85 % s strani moških uporabnikov. Starostna struktura anketiranih nam pokaže, da je največji delež anketiranih uporabnikov (46%) v starostni skupini med 86 in 90 let. Sledi

starostna skupina med 65 in 75 let (23%). 15% anketiranih je v starostni skupini nad 91 let. Najnižji delež pa je v starostni skupini med 76 in 85 let in mlajšimi od 65 let (8%).



*Graf 2: Struktura anketiranih uporabnikov po starostnih skupinah*

Merjenje splošnega zadovoljstva uporabnikov storitev pomoči družini na domu v občini Cerkljevo je dalo dober rezultat, kar 77% anketiranih je podalo mnenje, da je zelo zadovoljnih z opravljenimi storitvami, 15 % zadovoljnih in 8 % s storitvijo niso zadovoljni.



*Graf 3: Splošno zadovoljstvo s storitvijo uporabnikov storitve pomoči družini na domu Cerkljevo*

Na kvaliteto izvedenih storitev in zadovoljstvo uporabnikov zelo vpliva tudi sam odnos zaposlenih do uporabnikov. Na vprašanje kako so zadovoljni z odnosom zaposlenih do njih (prijaznost, nagovarjanje, vstopanje v stanovanje, način pogovarjanja, pojasnjevanje

navodil,...) je 7 anketiranih odgovorilo, da so zelo zadovoljni z odnosom zaposlenih do njih, 3 so odgovorili da so zadovoljni in 1 je odgovoril, da ni zadovoljen, 2 pa nista odgovorila.

<b>zadovoljstvo z odnosom zaposlenih</b>	<b>Cerkno</b>
<b>zelo zadovoljen</b>	7 (53,8%)
<b>zadovoljen</b>	3 (23,1%)
<b>nisem zadovoljen</b>	1 (7,7%)
<b>ni odgovora</b>	2 (15,4%)

*Tabela 1: zadovoljstvo z odnosom zaposlenih*

Na vprašanje ali zaupajo zaposleni, je kar pa 76,9% anketiranih odgovorilo, da zaupa zaposlenim. Le eden izmed anketiranih uporabnikov je odgovoril, da ne zaupa zaposlenim, medtem ko 2 anketirana na to vprašanje nista podala odgovora.

<b>zaupanje zaposlenim</b>	<b>Cerkno</b>
<b>zaupam</b>	10 (76,9%)
<b>ne zaupam</b>	1 (7,7%)
<b>ni odgovora</b>	2 (15,4%)

*Tabela 2: Zaupanje zaposlenim*

Na vprašanje kaj pri storitvah pogrešajo pa ni bil podana noben odgovor.

Na vprašanje kaj bi spremenili je odgovorili le eden. Navedel je da želi več potrpežljivosti.

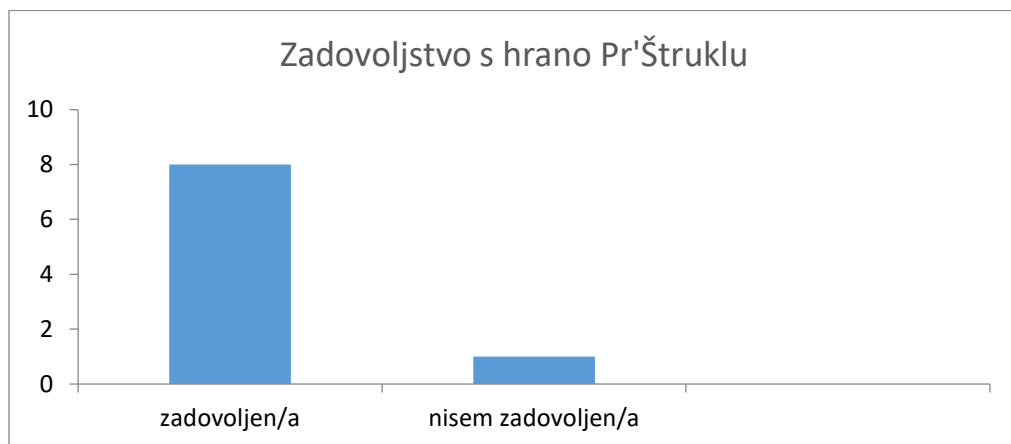
Na vprašanje kaj bi pri storitvah pohvalili so odgovorili 4 anketirani. Najpogosteje so navedli, da bi pohvalil osebje, predvsem prijaznost in doslednost. Pohvalili so tudi hrano ter na splošno vse kar zaposleni naredijo za njih.

## **Zadovoljstvo s hrano**

Obroke za uporabnike storitev pomoči družini na domu v občini Cerkljevo zagotavlja gostilna in picerija Pr' Štruklju s katero imamo sklenjeno pogodbo o izvajanju prehranskih storitev.



V nadaljevanju ankete so v občini Cerkno odgovarjali samo tisti anketirani, ki prejemajo kosila oz. en topel obrok dnevno, torej na to vprašanje smo prejeli 9 odgovorov. 8 anketiranih je s hrano zelo zadovoljnih, en pa s hrano ni zadovoljen. Kot razlog za nezadovoljstvo pa navaja, da je na meniju preveč krompirja, testenin, premalo zelenjave, prevečkrat pomfrit, zraven mesa smetana namesto zelenjave.



**Graf 4: Zadovoljstvo uporabnikov s hrano**

Pri odprtem tipu vprašanja katera jed jim je všeč in bi jo radi pohvalili so navedli vampe, mineštre, raznolika prehrana.. Na vprašanje katero jed bi si želeli več na jedilniku pa so našli naslednje: več mineštre, kaš (ajdova prosena), riž, makaroni, špageti, enolončnice, pirekrompir, kompotov, zelenjava z mesom, več sadja, omaka z zelenjave namesto s smetano, več zelenjave manj mesa, kuhana zelenjava, polpeti in mleto meso.

Na podlagi anket o zadovoljstvu lahko sklepamo, da dobro izvajamo storitve. Vsi pozitivni odgovori so nam v potrditev in spodbudo za nadaljnje uspešno delo, negativni pa v izziv, da se še izboljšamo.

*Poročilo pripravila:  
Jasmina Ogrič, koordinatorka neinstitucionalnih programov*

**POROČILO O IZVAJANJU POMOČI DRUŽINI NA DOMU**  
**NA OBMOČJU OBČINE CERKNO V OBDOBJU 1.1.-31.12.2023**

KONTO PO ZR	KONTO PO ZGD	NAZIV	2023	2022	IND 2023/2022
4602	402	Stroški energije in vode	5.558	5.803	96
4606	406	Pisarniški material	162	148	109
4609	407	Drugi materialni stroški	632	923	68
<b>460</b>	<b>40</b>	<b>STROŠKI MATERIALA</b>	<b>6.352</b>	<b>6.874</b>	<b>92</b>
4610	410	Storitve za opravljanje dejavnosti	2.403	2.108	114
4612	412	Tekoče in investicijsko vzdrževanje	4.026	6.765	60
4611	414	Stroški službenih potovanj in izobraževanj	1.235	222	556
4613	415	Zavarovalne premije	1.544	1.632	95
4616	419	Stroški zdravstvenih storitev	90	21	429
4618	413,418,419,72,74	Drugih stroški storitev	481	744	65
<b>461</b>	<b>41</b>	<b>STROŠKI STORITEV</b>	<b>9.779</b>	<b>11.492</b>	<b>85</b>
4620	430,431	Amortizacija OS v upravljanju	1.028	1.311	78
4623	433	Amortizacija DI	0	0	
<b>462</b>	<b>43</b>	<b>AMORTIZACIJA</b>	<b>1.028</b>	<b>1.311</b>	<b>78</b>
4640	470,471	Plače zaposlencev	36.010	35.409	102
4641	473	Regres za letni dopust, prevoz, prehrana, jubilejne	7.340	6.806	108
4646	472,474	Prispevki delodajalcev za socialno varnost	6.671	5.879	113
<b>464</b>	<b>47</b>	<b>STROŠKI DELA PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOS.</b>	<b>50.021</b>	<b>48.094</b>	<b>104</b>
<b>4</b>		<b>ODHODKI IN DRUGI IZDATKI</b>	<b>67.180</b>	<b>67.771</b>	<b>99</b>
7603	7601	Prihodki od izvajanja programa pomoč družini na domu	60.339	61.460	98
768	7606	Drugi prihodki	7.315	10.466	
<b>760</b>	<b>76</b>	<b>PRIHODKI OD PRODAJE</b>	<b>67.654</b>	<b>71.926</b>	<b>94</b>
<b>7</b>		<b>PRIHODKI IN DRUGI PREJEMKI</b>	<b>67.654</b>	<b>71.926</b>	<b>94</b>
<b>7 - 4</b>		<b>PRIHODKI - ODHODKI</b>	<b>474</b>	<b>4.155</b>	<b>11</b>

#### OBRAZLOŽITEV PRESEŽKA PRIHODKOV NAD ODHODKI

Celotni prihodki iz programa izvajanja pomoči družini na domu v občini Cerklje v letu 2023 so presegali celotne odhodke za 474 EUR.

Sredstva, prejeta za izvajanje programa pomoči družini na domu, tako iz proračuna Občine Cerklje, kot od neposrednih uporabnikov storitev, so bila porabljena izključno za namen pokrivanja stroškov, nastalih z izvajanjem programa.

Presežek prihodkov nad odhodki za leto 2023 bomo porabili za izboljšanje pogojev dela v letu 2024.

Finančno poročilo pripravila:

Alenka Rupnik, vodja računovodske službe: